

Case

DAMVAD

DAMVAD benytter ESS til dataindsamling

DAMVAD er en konsulent- og analysevirksomhed, der leverer ekspertviden, analyser og rådgivning indenfor erhvervsudvikling, -innovation, forskning, iværksætteri, internationalisering mv. Kunderne er ministerier, styrelser, regioner, kommuner og organisationer. Analyse og rådgivning er DAMVADs kerneprodukt, og DAMVADs medarbejdere stiller derfor krav til driftssikkerheden og brugervenligheden i de IT-systemer, der skal håndtere dataindsamlingen. ESS er et af de IT-systemer, som DAMVAD bruger til at indsamle ny viden.

”ESS løser de behov vi har mht. brugervenlighed og driftssikkerhed. Vi er trygge ved selv at arbejde i systemet, og vi kan selv styre processen i undersøgelserne. Det er vigtigt for os, at processen for at indsamle data ikke er krævende og besværlig, som det ville være at kontakte respondenterne telefonisk eller via Post Danmark.”

Michael Mark
Chefkonsulent

Indsatsområde

I DAMVAD arbejdes der løbende på nye undersøgelser for nye og eksisterende kunder. Derfor har DAMVADs konsulenter og analytikere brug for et system, der er nemt og simpelt at arbejde med, og som ikke er ressourcekrævende at administrere. Samtidig er det vigtigt, at systemet er intuitivt og nemt at bruge for nye medarbejdere. ESS dækker DAMVADs behov, når det angår dataindsamling og sikkerhed. Systemet giver mulighed for nemt at indsamle individuelle dataoplysninger samt segmentere og klassificere respondenter og målgrupper.

”Den viden som vi fremskaffer i ESS, via de respondenter, der deltager i undersøgelserne, er en unik viden, fordi den er individuel og personlig. Det er væsentligt, når vi laver vores undersøgelser, at vi kan få indsigt i denne viden og kan viderebehandle den bl.a. via avancerede økonomiske metoder. Dermed kommer den viden vi indsamler i anvendelse til glæde for vores kunde”.

Michael Mark – Chefkonsulent.

Løsning

Flere medarbejdere i DAMVAD er brugere af ESS og har deres egen konto i systemet. Herved administrerer brugerne selv deres undersøgelser og analyser, fra opsætning af spørgeskema til rapportering. Samtidig giver denne løsning mulighed for at arbejde med data i andre statistikprogrammer. For eksempel i statistikprogrammet SAS, hvorved det bliver muligt at gennemføre mere avancerede statistiske analyser. Desuden giver det mulighed for at koble data fra ESS med andre datakilder herunder forskermaskinen hos Danmarks Statistik. En fleksibel løsning, når formålet er løbende at indsamle og kombinere data fra forskellige kilder til nye undersøgelser og projekter.

Resultat

ESS er i dag et centralt integreret redskab i det daglige arbejde hos DAMVAD, og undersøgelsesresultater bidrager med en vigtig og unik viden til analysens konklusioner. Den tekniske og funktionelle del af systemet er DAMVADs medarbejdere også godt tilfredse med, det er logisk og intuitivt at arbejde i og nemt selv at administrere processerne.

